



## Be on the Alert Against Fraud Stay Informed with the FTC



Federal Trade Commission • 1-877-382-4357 • [ftc.gov](http://ftc.gov)

### The Federal Trade Commission: Serving Hispanic Consumers

#### ***The FTC – the nation's consumer protection champion***

The FTC works for the consumer to prevent fraud, deception, and unfair business practices in the marketplace.

- The FTC provides free information – in English and Spanish – to help you recognize and avoid fraud and deception in the marketplace.
- The FTC enforces federal consumer protection laws.
- The FTC wants to hear from you, whether you want to get information or file a complaint.

#### ***Hispanic consumers: at risk for fraud***

A recent survey of consumers by the FTC suggests that Hispanics are about twice as likely as non-Hispanic whites to be victims of consumer fraud. The survey also indicates that Hispanics are significantly more likely to be victims of credit-related frauds, like credit repair schemes and bogus credit card insurance.

#### ***Protecting Hispanic consumers from fraud***

The FTC recently sued:

- A company that “promised” Spanish-speaking consumers that they would get a credit card after paying a fee in advance, but then never delivered.
- A marketer whose Spanish-language radio ads promised substantial and permanent weight loss without diet or exercise.
- Six sellers who, under the guise of “international law,” marketed fraudulent documents to consumers who were seeking legitimate government-issued driver’s license or identification.

#### ***Alerting Hispanic consumers to fraud***

Through its Office of Consumer and Business Education (OCBE), the FTC exhibits at national conferences that focus on Hispanic consumers, and distributes radio public service announcements, news releases, and consumer publications in Spanish.

The FTC has information in Spanish on:

- Buying a car
- Credit, mortgages, and loans
- Debt collection
- Identity theft
- “Miracle” health claims
- Paying for funerals
- Scholarship scams
- Secure shopping online
- Shopping for jewelry
- Telemarketing
- Weight loss products
- Work-at-home schemes...  
...and more

To order free publications, or to file a complaint about fraud or identity theft, visit [ftc.gov](http://ftc.gov), or call toll-free, 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357). FTC operators speak Spanish.



Mantente alerta contra el fraude  
Infórmate con la FTC



La Comisión Federal de Comercio • 1-877-382-4357 • ftc.gov/espanol

## La Comisión Federal de Comercio (FTC) al servicio de los consumidores hispanos

### **La FTC lucha para proteger al consumidor**

La FTC es el organismo nacional que trabaja para el consumidor, para prevenir fraudes, estafas y prácticas comerciales injustas en el mercado.

- La FTC ofrece información gratuita (en inglés y en español) para ayudarle a reconocer y evitar fraudes y estafas en el mercado.
- La FTC hace cumplir las leyes federales de protección del consumidor.
- La FTC espera que usted se comunique, ya sea para obtener información o presentar una queja.

### **Los hispanos corren riesgo de ser víctimas de fraudes**

Un estudio realizado recientemente por la FTC indica que los hispanos tienen casi el doble de probabilidades de ser víctimas de fraudes al consumidor que los blancos no hispanos. Los hispanos corren el riesgo de sufrir fraudes en relación con los créditos, como planes que “solucionan” problemas de crédito u ofrecen seguros falsos de tarjeta de crédito.

### **Protegemos a la comunidad hispana contra el fraude**

La FTC recientemente demandó a:

- Una empresa que “prometía” a los consumidores de habla hispana una tarjeta de crédito exigiendo un adelanto, pero luego no enviaba ninguna tarjeta o ésta no servía.
- Un comerciante cuyos anuncios de radio en español prometían una pérdida de peso sustancial y permanente sin dietas ni ejercicio.
- Seis compañías que, bajo el pretexto del “derecho internacional”, vendían documentos fraudulentos a consumidores que buscaban un permiso de conducir o una identificación legítima emitida por el gobierno.

### **Alertamos sobre el fraude a la comunidad hispana**

La Oficina de Educación al Consumidor y la Empresa (OCBE, por sus siglas en inglés) de la FTC presenta exhibiciones en conferencias nacionales orientadas al consumidor hispano y distribuye anuncios de servicio público en la radio, comunicados de prensa y publicaciones para consumidores en español.

La FTC ofrece información en español sobre:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Compra de automóviles usados</li><li>• Créditos, hipotecas y préstamos</li><li>• Cobro de deudas</li><li>• Robo de identidad</li><li>• Productos de salud “milagrosos”</li><li>• Pago de funerales</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Estafas en becas</li><li>• Compra segura en Internet</li><li>• Compra de joyas</li><li>• Ventas telefónicas (telemarketing)</li><li>• Productos adelgazantes</li><li>• Engaños sobre trabajo en el hogar</li><li>...y más</li></ul> |
|--|---|

Si desea solicitar alguna publicación gratuita o presentar una queja sobre fraude o robo de identidad, visite [ftc.gov/espanol](http://ftc.gov/espanol) o llame gratis al 1-877-382-4357. Los operadores hablan español.