

# Estafas de impostores: Diga no y guárdese su dinero

Las estafas de impostores suelen comenzar con una llamada, mensaje de texto o email. Las estafas pueden variar, pero todas funcionan de la misma manera – un estafador se hace pasar por alguien en quien usted confía, a menudo un agente del gobierno, familiar, o alguien que le promete reparar su computadora – para convencerlo de que le envíe dinero o comparta su información personal.

Los estafadores pueden pedirle que les transfiera dinero, que coloque dinero en una tarjeta de regalo o que les envíe una criptomoneda porque saben que puede ser difícil revertir estos tipos de pago.

Según la Comisión Federal de Comercio (FTC), en 2019 los estadounidenses perdieron más de \$667 millones de dólares con las estafas de impostores.

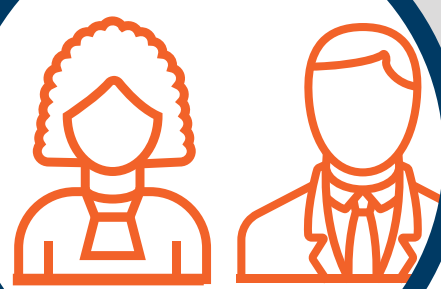
**Aprenda a detectar estas estafas y a decir no.**



## Reconozca la estafa

Usted recibe una llamada, email o mensaje de texto de parte de alguien que se presenta como:

FAMILIAR



FUNCIONARIO JUDICIAL

POLICÍA



SEGURO SOCIAL



IRS



BANCO



- Un **FAMILIAR** (o alguien que actúa en su nombre) y le dice que él o el familiar está enfermo, lo han arrestado o está en graves problemas y que necesita dinero de inmediato.
- Un **FUNCIONARIO JUDICIAL** que le indica que usted no compareció e incumplió su deber como jurado y que tiene que pagar una multa o será arrestado.
- La **POLICÍA** y le dice que si no paga de inmediato ciertos impuestos o alguna otra deuda lo arrestarán, lo multarán o deportarán.
- Un empleado del **SEGURO SOCIAL** y le dice que le han suspendido sus beneficios debido al cierre de las oficinas causado por el COVID-19.
- Un empleado del **IRS** y le dice que debe impuestos atrasados, que hay un problema con su declaración de impuestos o que necesita verificar su información.
- Un representante de su **BANCO** y le dice que necesita verificar su información personal antes de poder enviarle una tarjeta nueva.

## Protéjase



**Sospeche** de todas las llamadas de una agencia del gobierno para pedirle dinero o información. Las agencias del gobierno no hacen este tipo de llamadas; los estafadores sí las hacen.



**No confíe en su identificador de llamadas.**

Aunque la llamada pueda parecer auténtica, se puede falsear.



**Nunca pague con una tarjeta de regalo, transferencia de dinero o criptomoneda.** Si alguien le dice que le pague de alguna de esas maneras, es una estafa.



**Verifíquelo directamente con la verdadera agencia, persona o compañía.**

No use el número de teléfono que le dieron. Búsquelo por su cuenta. Luego llame para averiguar si están tratando de comunicarse con usted y por qué motivo.

## Reporte y comparta

Informe a su banco y no dude en compartir estas recomendaciones con sus amigos y su familia.

Más información en [ftc.gov/estafas](https://ftc.gov/estafas) y [aba.com/consumers](https://aba.com/consumers).



COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO

ABA FOUNDATION®